

2024-2025 MEVSİMİ UMRE HİZMET SÖZLEŞMESİ

(Diyanet İşleri Başkanlığının Denetim Ve Gözetimi Altında Umre Seyahati Düzenlemesine İzin Verilen Acenta İle Umreye Götüreceği Kişi/Kişiler Arasında Düzenlenen Sözleşme)

Acentanın

Adı : UZMAN TURİZM HAC VE UMRE SEYAHAT ACENTASI

Adresi : AKŞEMSETTİN MAHALKEDENİZ CADDESİ NO 21 KAT 2 PINAR APT FATİH İSTANBUL

Umre Yolcusunun

Adı ve Soyadı :

T.C. Kimlik No :

Adresi ve Telefon No :

Berberindekilerin Adı ve Soyadı :

Seyahat Sigortası Yapan Acenta/Firmanın Bilgileri ; .GULF.SİGORTA.....

Tercih Edilen Konaklama Türü :

A- Oda Tercihli Konaklama Türü:

Mekke’de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Medine’de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Bir Odada Kaç Kişi Kalınacağıkişi

B- Otel Konaklama Türü:

Mekke’de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Medine’de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Bir Odada Kaç Kişi Kalınacağıkişi

Kaç Öğün Açık Büfe Yemek Verileceğiöğün

1-Diyanet İşleri Başkanlığı ile **UZMAN** Turizm Seyahat Acentasının imzalamış olduğu “**2024-2025 Mevsimi Acenta Umre Sözleşmesini**” karşılıklı olarak okuduk ve kabul ettik.

2-Söz konusu sözleşme ile bu sözleşmede belirtilen tüm şartlara uymak ve taahhüt edilen hizmetleri yerine getirmek kaydı ile.....tarihleri arasındakonaklama türü umre için; (USD) karşılığında anlaşılmış ve bu sözleşme tarafımızdan imzalanmıştır.

3-Umre hizmetinin ifası sırasında meydana gelebilecek zararların karşılanması amacıyla Acenta tarafında Diyanet İşleri Başkanlığına verilen teminat ile sigorta poliçeleri, **turun bitiminden 30 gün sonra** Acentaya iade edileceğinden, varsa şikayetin bu süre içinde Diyanet İşleri Başkanlığının evrak kayıtlarına girecek şekilde yapılması veya bu süre içinde Başkanlık dışında başka bir kuruma şikayette bulunuldu ise bu durumun Başkanlığa bildirilmesi gerekir.

Teminatın ve sigorta poliçelerinin iadesinden sonra kayıtlara giren şikâyetler üzerine yapılan soruşturma sonucunda düzenlenen raporlarda teklif edilen cezaların Kurulda değerlendirilip, bir zararın tazminine karar verilmesi halinde müşterilerin mağduriyeti Acenta tarafından karşılanacaktır.

4-Yurt dışına çıkış harçları umreye gidecek kişi tarafından ödenecektir.

5-Suudi Arabistan Hac Bakanlığı’nın, T.C. Diyanet İşleri Bakanlığı’nın ve diğer resmi makamların Umre ile ilgili aldığı veya alacağı kararlar sonucunda belirlenecek ilave harç ve ek vergiler umreye gidecek kişi tarafından ödenecektir. (Resmi makamlar tarafından yapılacak fiyat arttırmaları, vergiler veya sigorta gibi zorunlu artışlar fiyata eklenecektir.)

6-Suudi Arabistan Hac Bakanlığı’nca “**Mükerrer Umre Ziyaretine Ek Vergi**” konusunda alınan karar uyarınca; Vize almı esnasında, Suudi Arabistan’a girişte. Eksik ya da yanlış beyan neticesinde resmi makamlarca tarafımıza tebliğ olunan veya olunacak her türlü ilave harç ve ek vergiler yolcuya rücu ettirilecektir.

7-İhtilaf halinde, bu sözleşmenin düzenlendiği **İSTANBUL İLİN**..in T.C. Mahkemeleri ile İcra Daireleri yetkilidir.

UMREYE GİDECEK KİŞİNİN/VEKİLİNİN

Adı :

Soyadı :

T.C. Kimlik No:

Tarih :

İmza :

ACENTA YETKİLİSİNİN

Adı : HÜSEYİN

Soyadı : GÜLDEMİR

T.C. Kimlik No:

Tarih :

İmza ve kaşe: